

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitemizin Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetim ve Kalite süreçleri kapsamında yapılan çalışmalar ve süreçlerdeki olgunluk düzeyleri ile ilgili bilgi ve kanıtlardan oluşmaktadır.

Süreçlerin yürütülmesinde aktif görev alan birim kalite temsilcilerine KİDR'in hazırlanmasına yönelik rehberlik yapılmıştır. Akademik ve idari birimlerden toplanan performans göstergeleri ve özdeğerlendirme raporları çerçevesinde üniversiteye ait 2021 KİDR Raporu oluşturulmuştur.

Üniversitemiz, tüm stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetim ve Kalite alanlarındaki çalışmalarını sürdürmekte, etkin ve verimli süreç yönetimlerini uygulamakta ve PUKO döngüsü ile sürekli iyileştirmelerini sağlamaktadır.

Stratejik amaç ve hedeflerimize ulaşmayı sağlayacak olan alt stratejiler ve performans göstergeleri yılda iki defa ölçülmekte ve sonuçlarına göre ilgili birimler tarafından gerekli faaliyetlerin tanımlanması için kullanılmaktadır.

İZÜ'de ISO 9001:2015 ve ISO 27001 Kalite Yönetim Sistemleri belgeleri alınmış olup, tüm standartlar ve prosedürler uygulanmaktadır. Bu prosedürlere uygun tüm süreçler için yıllık ölçülebilir hedefler belirlenerek izlenmektedir. Paydaş katılımı ile iç ve dış paydaşların öneri, istek ve şikayetlerini iletebildiği kanalları mevcut olup, bu kanallardan elde edilen geri bildirimler süreç yönetiminin tüm iyileştirme ve düzeltme faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

Uluslararası bir araştırma üniversitesi olma vizyonu ile hareket eden üniversitemiz, Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği yaşamaktadır. Erasmus+ dışında, Avrupa, Asya, Afrika, Amerika ve farklı ülke kurumları ile uluslararası işbirlikleri bulunmaktadır. Bu işbirlikler sonucunda uluslararası akademisyen ve öğrenci sayısını her geçen yıl artırmaktadır.

Eğitim-öğretim uygulamalarının kılavuzu niteliğinde olan lisans ve lisansüstü programlarının amaçları ve çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında hazırlanmaktadır. Öğretim elemanları tarafından programların eğitim amaçları ve çıktıları dikkate alınarak, ders izlenceleri gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu amaç ve çıktılara uygun olarak öğretim yöntem ve teknikleri tasarlanmaktadır.

Tasarlanan öğretim yöntem ve teknikleri dönem başında belirlenmekte ve öğrenciler bilgilendirilmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat ve çeşitli yöntemlerle desteklenmektedir. Akredite olan bazı Lisans ve lisansüstü programları mevcut olup, diğer programların akreditasyon çalışmalarına devam edilmektedir. Çap ve yandal programları yaygın olarak işletilmekte ve isteyen öğrencilere üç farklı yabancı dil öğrenme fırsatı sunulmaktadır. Başarılı öğrencilere OSYS, YKS ve akademik başarı bursları verilmektedir.

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansı her dönem izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitimler verilmektedir. Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım desteklenmekte ve bilimsel yayınlar teşvik edilmektedir.

Engelli öğrencilere kolaylık sağlayacak şekilde tüm fiziksel mekanlar planlanmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerin sınavlarında yardımcı gözetmenler atanmaktadır. Bu alanda hizmet vermek üzere üniversitemizde 'Engelli Öğrenci Hizmet Birimi' bulunmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik hizmeti üniversitemiz öğrenci ve personeline verilmekte olup, ortaya çıkabilecek çeşitli sorunlarla baş etme konusunda desteklenmektedir. Aynı zamanda öğrencilere kariyer planlamalarında rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca kampüs içerisinde yer alan Sağlık Merkezinde tedavi edici ve koruyucu hekimlik hizmeti verilmektedir.

Üniversitenin araştırma stratejisi, araştırma kültürünün güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması temeline dayanmaktadır. Araştırma odaklı bir üniversite kültürünün yaygınlaştırılmasına çalışılmakta; toplumsal etki yaratacak araştırmalar öncelikle desteklenerek gerekli kaynaklar tahsis edilmektedir. Bu amaçla merkez kütüphanede çok sayıda kitap, dergi, grup ve bireysel çalışma odası ile akademik veri tabanı kullanıma sunulmaktadır.

Üniversitemiz Topluma Hizmet stratejisi doğrultusunda, yerel yönetimler ve STK'larla ortak sosyal sorumluluk projelerinde bir araya gelmektedir. Öncelikli toplumsal konu ve sorunlara yönelik çözüm yolları bularak ve bunları toplumla paylaşarak, toplumsal hizmet ve sosyal sorumluluk anlayışıyla toplumla arasındaki bağları güçlendirmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ) Kalite Yönetim Sistemleri Komisyon Başkanlığını Üniversite Rektörü Prof. Dr. Mehmet BULUT, Yönetim Sistemleri Temsilciliğini Prof. Dr. İbrahim GÜNEY yürütmektedir.

Üniversite internet adresine [BURAYI](#) tıklayarak,
Üniversitede iletişim bilgilerine [BURAYI](#) tıklayarak,
Yönetim Sistemleri sayfasına [BURAYI](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), 1891 yılında kurulan Halkalı Ziraat Mekteb-i Ali'si ve birçok eğitim kurumuna ev sahipliği yapan Sultan II. Bayezid-i Veli Vakfı'nın mülkü üzerinde, İlim Yayma Vakfı tarafından, 15.04.2010 tarihinde bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur.

Misyon: Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek.

Vizyon: Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak.

Değerler:

- Bilimsellik
- Özgünlük
- Hakkaniyet
- Ahlak
- Bilimsel Özgürlük
- İnsan Odaklılık
- Düşünceye Saygı
- İddia Sahibi Olmak
- Buluşçuluk ve Yenilikçilik
- Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

Hedefler: Üniversitenin 2017-2021 yıllarını kapsayan Stratejik Planında, 6 ana amaç, 23 stratejik hedef ile bu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Bu kapsamda belirlenen amaç ve hedeflere ait bilgiler özetle aşağıda sunulmuştur:

- Uluslararası standartlarda öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak.
- Analitik düşünme yeteneği yüksek öğrenci yetiştirmek.
- Nitelikli olarak büyüyen, tercih edilen ve akredite edilen bir üniversite olmak.
- Araştırma üniversitesi olma hedefiyle uyumlu olarak, akademik çalışmaları ve AR-GE faaliyetlerini desteklemek, disiplinler arası çalışmaları desteklemek.
- Ekonomik, sosyal ve kültürel fayda sağlayacak araştırmalarla toplumsal katkı sunmak.
- Girişimcilik alanında model bir üniversite olmak; mezunların girişimci olarak yetişmelerini desteklemek, kendi şirketlerini kurma becerilerini geliştirmek.
- Kamu ve özel kurumlarla iş birliği yaparak ulusal-bölgesel kalkınmaya destek vermek.
- Toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin gelişmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmak.
- Yükseköğretim alanında bölgesel ve küresel ölçekte öncü ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmak ve bunu sürdürmek.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Yüksek Öğretim Kurumları ile ilişkili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak yönetilmektedir. Senato, Rektör, Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına seçilen birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü müdüründen oluşmaktadır. Senato, üniversitenin bütünü ilgilendiren mevzuat ve yönetmelik tasarımlarını hazırlamakta, görüş bildirmekte ve akademik faaliyetlerle ilgili konularda karar vermektedir. Herhangi bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanları vermekte ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamaktadır. Üniversitenin İdari Teşkilatı ise Genel Sekretere bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Üniversite'nin Organizasyon Şeması'na [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Üniversitemizde kurumsal dönüşüm ve gelişimi sağlamaya yönelik yönetim modeli ve liderlik yaklaşımları uygulanmakta; oluşturduğu iç kalite güvence mekanizmaları ile kalite güvence kültürünün kurum içinde içselleştirilmesine yönelik düzenli çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemiz eğitim, öğretim, araştırma, uygulama, yönetim ve hizmet süreçlerini, YÖK mevzuatı ile üniversitenin yönetim sistemleri ve kalite değerlendirme standartlarına uygun şekilde yürütmektedir. Bir vakıf yükseköğretim kurumu olarak üniversitemiz mütevelli heyeti, rektör, rektör yardımcıları ve tüm idari personelin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, akademik birimleriyle iletişimi; hedeflenen kurum kimliği ile uyum içindedir. Üniversitemiz, tüm Avrupa'da yükseköğretim ve akademik konularda standartlar geliştirmek ve ayrılıkları en aza indirgeyerek eğitim sistemlerini bağdaştırmak ve Avrupa'da birbiriyle tam uyumlu bir yükseköğrenim alanı yaratmak amacıyla oluşturulmuş bir program olan Bologna Sürecine ilişkin yeniliklere uyum sağlayarak yönetim modelini ve yapısını güncellemektedir. Tüm fakültelerde, temel karar verme mekanizmasını oluşturan fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulu planlı toplantılarla akademik ve idari işleyişi yürütmektedir. Fakülte idari yapısı fakülte sekreterliği ile bölüm sekreterliklerinden, enstitü idari yapısı enstitü sekreterliği ile uzman ve uzman yardımcılardan oluşmaktadır. Bazı fakültelerin (İşletme Yönetim Bilimleri, Mühendislik ve Doğa Bilimleri ve Eğitim Fakülteleri) yönetimlerinde, gerçekleştirilen akademik ve idari işlerde katılımcılığı ve kaliteyi artırmak amacıyla düzenli toplantılara ek olarak, iletişim, kariyer ve Bologna ve Kalite vb. komisyonları oluşturulmuş ve bu komisyonların etkin bir şekilde işlemesi sağlanmaktadır. Alt komisyonların sağladığı bilgi ve öneriler ile fakültelerin akademik ve idari süreçlerinin paydaşlarını geri beslemesi ile iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca akademik personel ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla, fakültelerin işleyişine ve iş akışlarına dair görüşleri düzenli olarak alınmaktadır.

Üniversitemiz, tüm faaliyetlerini etkin, verimli ve güvenli yürütmeyi esas alır. Bu amaca uygun olarak bu coğrafyanın tarihinden ve medeniyetlerinden güç alarak kaliteli, donanımlı alanlarında lider bireyler mezun etmeyi amaçlar. Şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışı benimsenerek iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlamayı amaç edinir. YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde belirtilen esaslara uygun bir şekilde yönetim sistemleri çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütür. Kalite güvencesi sistemini ve kültürünü oluşturma konusunda motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan her birimin liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; paydaş ilişkilerini, zaman yönetimini, kurumsal motivasyon ve stresi etkin ve dengeli biçimde disiplinler arası bir ekip çalışmasıyla yönetmektedir.

Hakkaniyet, ahlak, bilimsellik ve özgünlük üniversitemizin temel ilkeleri arasındadır. Üniversitemiz ayrıca medeniyet değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmeyi hedefler. Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden, uygulamaya hâkim, disiplinler arası çalışabilen öğrenciler yetiştiren bir araştırma kurumu olmak en önemli amaçları arasındadır. Fakültelerdeki program müfredatları, ortaya çıkan ihtiyaçların giderilmesi amacıyla eğitim ve öğretim programını sürekli güncel tutmaktadır. Üniversitemizde yer alan programların içerikleri ve programlarda sunulan imkanlar, küresel değişimler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak dönemsel olarak gözden geçirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucu tespit edilen eksiklik ve farklılıkların giderilmesi için toplantılar düzenlenmekte, gerektiği durumlarda yöntem değişikliğine gidilmektedir. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel çapta değişen eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi olarak kurumumuzun gereklilikleri için çağı yakalamasına hazır olmasını sağlayan çevik yönetim anlayışı hakimdir. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel çapta değişen eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alan yönetim yetkinliğiyle donatılmış bir kadroya sahiptir.

Üniversitemizde yürütülen faaliyetlerde Yönetim Sistemleri politikasında belirtilen çalışma yaklaşımı benimsenmektedir. İç ve dış paydaşların memnuniyetinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Faaliyetler ulusal ve uluslararası eğitim standartları ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak üretilmektedir. Akademik takvim yılı içerisindeki süreçler planlanmakta ve akış şemaları belirlenmektedir. Kurumumuz fakültelerinin program amaçları ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi dikkate alarak öğretim ve eğitim sürecini güncel tutmaktadır. İç tetkik görevlilerine gerekli eğitimler verilerek, Üniversitemizin Kalite Yönetim Sisteminin planlanmış düzenlemelere, standardın şartlarına uyup uymadığını, etkin olarak uygulanıp uygulanmadığını ve sürdürülebilir olup olmadığını belirlemek için planlı aralıklarla gerçekleştirilen kalite tetkiklerine hazırlanılmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi vizyon ve misyonu doğrultusunda; kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemiştir. Hangi iletişim kanallarının nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve erişilebilir bir şekilde ilan edilmiştir. Üniversite web sayfasındaki bilgiler doğru, güncel ve kolayca erişilebilir olup, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla etik ve yasal bir sorun teşkil etmeyecek şekilde paylaşılmaktadır. Sağlam ve yeterli düzeydeki bilgi işlem ve alt yapıları sayesinde tüm bilgilendirme adımları sistemsal olarak yapılmaktadır. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramları birbirini tamamlamaktadır. Üniversitenin iç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve bu süreçsel olarak uygulanmaktadır. Bu süreçle ilgili sorumlular belirlenmiştir. Sistematik bir şekilde ilan edilen takvim çerçevesinde hesap verme yöntemleri, belirlenen sorumlular tarafından gerçekleştirilmektedir. Alınan geri dönüşler ile sistemin etkinliği sürekli değerlendirilmektedir. Ayrıca kurumsal sosyal medya hesaplarından, birimlerin, merkezlerin ya da öğrenci topluluklarının sosyal medya hesaplarından yararlanılmaktadır. Üniversitede yayınlanan dergiler de güncel duyuru ve paylaşımların yapıldığı araçlardır. İdari ve akademik birimlerin belirlenen hedeflere ulaşp ulaşmadığı, belirli dönemlerde yapılan izleme ve ölçme faaliyetleri ile tespit edilmekte ve raporlanmaktadır. Belirlenen hedefler doğrultusunda birimlerin gerçekleştirdikleri faaliyetler bir araya getirilerek, Üniversitenin ilgili akademik yıla ait faaliyet raporu oluşturulmakta ve kurumun internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1_2020-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [A.1.1_2020-kurum-iç-değerlendirme-raporu.pdf](#)
- [A.1.1_2020-kurumsal-izleme-raporu.pdf](#)
- [A.1.1_Alt Komisyon Kararı_İYBF.pdf](#)
- [A.1.1_İZOMER.pdf](#)
- [A.1.1_PUKÖ.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2_Kalite Komisyonu Üyeleri.pdf](#)
- [A.1.2_Yönetim, Girişimcilik ve Liderlik Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [İZÜ 2021-2022 Akademik Yılı YGG Raporu..pdf](#)
- [A.1.2_Eğitim Yabancı Diller.pdf](#)
- [A.1.2_Etkinlik ve Dokümanlar.pdf](#)

- [A.1.2_izü-2017-2021-stratejik-planı.pdf](#)
- [A.1.2_PUKÖ.pdf](#)
- [A.1.2_Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İZÜ 2021-2022 Akademik Yılı YGG Raporu.pdf](#)
- [A.1.3_Hukuk_öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [A.1.3_Hukuk Amaç Çıktı.pdf](#)
- [A.1.3_Derslik Dağılım Listesi.pdf](#)
- [A.1.3_Doktora.pdf](#)
- [A.1.3_Hukuk_Kalite ve Sürekli İyileştirme-.pdf](#)
- [A.1.3_izü-2017-2021-stratejik-planı-.pdf](#)
- [A.1.3_Lisansüstü Eğitim.pdf](#)
- [A.1.3_Misyon_Vizyon.pdf](#)
- [A.1.3_Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [A1.3_Ödül.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [DÖF Örneği.pdf](#)
- [Yönetim Sistemleri Süreç Formu.pdf](#)
- [İZÜ 2021-2022 Akademik Yılı YGG Raporu...pdf](#)
- [A.1.4_Hukuk Fakültesi Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.1.4_izü-2017-2021-stratejik-planı-.pdf](#)
- [A.1.4_Kalite yönetim sistemleri.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Dilek, Şikayet, Memnuniyet Bildirimleri.pdf](#)
- [Duyuru Örneği.pdf](#)
- [Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Sosyal Medyada İZÜ.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemiz, vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda

oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlamış olup bunları uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve internet sayfasında yayınladığı faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Üniversitemize ait 2017-2021 stratejik planında misyon, vizyon, politikalar ve temel değerler belirlenmiştir. Misyon ve vizyon ifadesi, tanımlandığı şekilde idari ve akademik personel tarafından benimsenmiştir. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Üniversitenin eğitim-öğretime ilişkin politikalarının gerçekleştirilebilmesi amacıyla fakülte kurulunca kararlar alınmakta ve uygulamaya konulmaktadır. Aynı şekilde üniversitemizin eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için de sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır. Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemleri politikasına bağlı olarak, tüm faaliyetlerinde “kalite odaklı” çalışmayı esas almaktadır. Bu amaca uygun olarak Kalite Yönetim Sistemleri politikasını oluşturan temel unsurlar maddeler halinde tanımlanmıştır. Politikalarımız kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kalite Yönetim Sistemleri politikası belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Kalite politikasının yönetim şekli, yapılanması, temel merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Üniversitemizin içerisinde yer alan programlar, akademik kadro, ders yelpazesi, uzmanlaşmaya imkan veren yapısı ve çift anadal ve yandal programları imkanlarıyla yabancı dil geliştirme olanakları sunması bakımından diğer kurumlardan farklılıkları ile öne çıkmaktadır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler faaliyetler ve tüm bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları bulunmaktadır, Stratejik Planlar paydaşların görüşü alınarak hazırlanmaktadır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir önceki stratejik planın ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve bu değerlendirmeler kapsamında yıllık gerçekleştirmeler takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmış ve gerekli önlemler alınmıştır. Stratejik planda üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri tespit edilmiş ve zayıf yönleri gidermek amacıyla stratejik eylemler belirlenmiştir. Bu eylemlere uygun olarak üniversitenin akademik kurullarında stratejik plana uygun eğitim-öğretimin oluşturulabilmesi için çeşitli kararlar alınarak sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Üniversitenin 2017-2021 dönemini kapsayan stratejik amaç ve hedefleri, misyonu, vizyonu ve politikaları doğrultusunda, bütünlük içinde oluşturulmuştur. [2017-2021 Stratejik Plan](#) arama toplantıları ve bilimsel yöntemler kullanılarak kurum yapısına uygun biçimde tasarlanmıştır. Danışma kurulu ve yönetim kademelerinde yapılan değerlendirmelerle iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen bilgiler analiz edilerek stratejik plan oluşturulmuştur. Planda 6 stratejik sorumluluk alanı belirlenmiş, bunlar ile ilgili 23 stratejik hedef oluşturulmuştur. Amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak alt stratejiler, performans göstergeleri ve sorumlu birimler/bölümler belirlenmiştir. Performans göstergeleri yılda iki defa ölçülmekte ve ilgili birim ve komisyonlar tarafından değerlendirilmekte, üst yönetime sunulmaktadır.

Eğitim-Öğretim Stratejisi’ne ait stratejik hedefler:

- İZÜ’nün misyon ve vizyonuna ulaşmasını temin edecek nitelikli ve seçkin akademik kadroyu oluşturmak.
- Eğitim- öğretim ve araştırmada İZÜ’ye rekabet üstünlüğü sağlayacak “İslam Ekonomisi- Helal Gıda ve Gıda Güvenliği” alanlarında öne çıkmak.
- Eğitim- öğretimde sürekli iyileşmeyi sağlamak.
- Başarılı öğrencilerin tercih ettiği bir üniversite olmak; akademide ve sektörde tercih edilen, analiz ve sentez yapabilen, sorgulayan, erdemli ve yetkin mezunlar vermek.

Araştırma- Uygulama Stratejisi’ne ait stratejik hedefler:

- Üniversiteler arasında İZÜ’ yü öne çıkaracak alanlarda araştırma-uygulama çalışmaları yürüterek İZÜ markasını güçlendirmek ve bilinirliğini artırmak.
- Araştırma merkezlerinin ve laboratuvarların fiziki ve teknolojik altyapısını geliştirmek; AR-GE altyapısını güçlendirmek.

- Eğitimde araştırmayı özendirmek ve başarılı araştırmacıları üniversitemize kazandırmak.

Girişimcilik-İş Dünyası ile İlişkiler Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

- İş Dünyası ve Kamu Kurumları ile güçlü ve etkin ilişkiler geliştirmek.
- Girişimciliği sürekli kılmak ve İZÜ'nün "Girişimci Üniversite" boyutunu güçlendirmek.

Topluma Hizmet Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

- Etkin Sosyal Sorumluluk projelerini artırarak topluma hizmet etmek.
- Toplumsal konularla ilgili etkin araştırma yapacak ve çözüm politikaları üretecek bir sistem oluşturmak.
- Medeniyet birikimimizden destek alarak toplumsal değerlerimizin güçlendirilmesini sağlamak.
- Çevre duyarlılığı ve yenilenebilir enerji sistemleri konusunda çalışmalar yapmak ve bu alanda ulusal ve uluslararası alanda farkındalık sağlamak.

Kurumsal Gelişim Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

- İZÜ kurum kültür ve kimliğini güçlendirmek.
- İZÜ'nün kurumsal kültürünü yaygınlaştırmak ve faaliyetlerini paydaşlarla etkin bir şekilde paylaşmak.
- Paydaşların beklentilerine uygun, ayırt edici fiziki ve teknolojik altyapıyı geliştirmek.
- Memnuniyet esaslı hizmet anlayışı ile öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın doğal elçi olmasını sağlamak.
- Akademik ve idari çalışanların mesleki ve bireysel gelişimini, motivasyonunu ve etkinliğini arttırmak.
- Karşılaşılabilecek muhtemel krizlere ve riskli durumlara hazırlıklı olmak ve gerekli önlemleri almak.

Uluslararasılaşma Stratejisi'ne ait stratejik hedefler:

- Uluslararası eğitim camiasıyla güçlü ilişkiler kurarak bilgi, kaynak ve beşeri sermaye hareketliliğini ve etkileşimini artırmak.
 - Nitelikli bilimsel çalışmalar aracılığıyla İZÜ'nün ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını arttırmak.
 - Medeniyet coğrafyamızdaki insan kaynağı ve yükseköğretim kurumları ile işbirliğini geliştirmek.
- Kalite Yönetim Sistemleri [YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği](#) 'ne göre tasarlanmış ve bu çerçevede yönetilmektedir. Üniversitenin misyon ve vizyonu, belirli alanlarda öne çıkan bir üniversite olma yaklaşımı ile

oluşturulmuştur. Üniversitenin başta [Yönetim Sistemleri Politikası](#) Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Üniversite'de 8 Fakülte, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 15 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Lisansüstü programlara [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz. Fakülte isimleri aşağıda belirtilmiş olup, fakültelere ilişkin ayrıntılı bilgilere [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

- Eğitim Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi

Üniversitemiz yönetim sistemlerinde ve Stratejik planında yer alan hedeflerinin performans göstergelerini yılda iki defa ölçmekte, iç ve dış tetkiklerle stratejik amaçların gerçekleşme durumunu takip etmektedir. İzleme sonuçları değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşmeye ve geleceğe hazırlanmaya yardımcı olan performans yönetim sistemleri, bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bilişim

sistemleriyle desteklenerek performans yönetimi doğru ve güvenilir bir şekilde süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Üniversitemizin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi, tüm temel etkinlikleri ve görev alanlarını kapsayacak şekilde performans göstergeleri tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Üniversite genelinde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonucuna göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversite genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve başarılı akademisyenler ödüllendirilmektedir. Ayrıca üniversite düzenli olarak yaptığı kalite ve iyileştirme toplantıları ile performans göstergelerini incelemekte ve iyileştirmek için çeşitli kararlar almaktadır. Aynı zamanda performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılı hale getirilmiştir. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir. Bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1_Eğitim değer ve politikalar.pdf](#)
- [A.2.1_Etkinlik ve Dokümanlar.pdf](#)
- [A.2.1_Hukuk Fakültesi Kalite Politikası -.pdf](#)
- [A.2.1_Hukuk Fakültesi Stratejik Belge -.pdf](#)
- [A.2.1_Misyon_Vizyon -.pdf](#)
- [A.2.1_Süreç Sorumluları.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A2.2_VERİ GİRİŞ KILAVUZU -.pdf](#)
- [A.2.2_2019-2020 İZÜ PERFORMANS GÖSTERGELERİ.pdf](#)
- [A.2.2_Akademik Kurul 2020-2021.pdf](#)
- [A.2.2_Hukuk Fakültesi PUKÖ.pdf](#)
- [A.2.2_Hukuk Fakültesi Stratejik Belge -.pdf](#)
- [A.2.2_izü-2017-2021-stratejik-planı-.pdf](#)
- [A.2.2_Misyon_Vizyon.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3_ eğitim anketi.pdf](#)
- [A.2.3_Performans Geliştirme Uygulama Adımları.pdf](#)
- [A.2.3_2020-kurum-iç-değerlendirme-raporu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşeri ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sistem geliştirmiştir. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler sistematik olarak toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için faydalanılmaktadır. Ayrıca uyguladığı entegre bir bilgi yönetim sistemi sayesinde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkinliğini güvence altına almakta, gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamakta, saklayıp analiz etmekte ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmaktadır. Üniversitemizin, akademik ve idari olmak üzere tüm alt birimlerinin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri (EBYS, Bulut Sistemi, Kampüs Bilgi Sistemi, Microsoft Teams) entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Akademik ve idari süreçlerin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlayacak tüm form ve dokümanlar bulut sistemi üzerinde kayıtlıdır. Kayıtlı elektronik posta (KEP) sistemi kullanılmaktadır. Üniversite ile personel ve öğrenci veri tabanlarına dayalı Kampüs Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Kampüs Bilgi Sistemi ile öğrencilere ödev verilebilmekte ve ödevlerin kontrolü gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca dersin yürütücüleri tarafından ölçme ve değerlendirme kriterleri ile sınavlara ilişkin not girişleri yapılarak öğrencilerin başarı notları sisteme girilerek ölçme ve değerlendirme yapılabilmektedir. Bunlara ek olarak, öğrenci değerlendirme anketleri yapılmakta ve öğrenci talepleri doğrultusunda başlatılan mentörlük programı ile aksaklık yaşanan konularda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitenin insan kaynakları politikası, idari ve akademik personelin üniversitenin misyon, vizyon ve kurumsal değerleri doğrultusunda kendilerini geliştirebilecekleri ve verimli çalışabilecekleri bir ortam oluşturmaktır. Çalışanların memnuniyet ve üretkenliklerini artırmaya yönelik yaklaşımlar benimsenmektedir. Kurumun insan kaynaklarına ilişkin genel politikası İnsan Kaynakları Prosedüründe belirtilmiştir. Yapılan anketlerle idari ve akademik personelin memnuniyet durumu ölçülmektedir. İK ile ilişkili üniversitenin belirlemiş olduğu genel stratejik hedefler yılda iki defa, Personel Daire Başkanlığımızla koordineli şekilde, izlenmekte, raporlanmakta, ilgili kurul ve komisyonlarda görüşülerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Genel Stratejik hedefler, İnsan Kaynakları Kalite hedefleri ve üniversite akademik ve idari personel memnuniyet anket sonuçları izlenmekte ve sonuçlar iyileştirme amacıyla değerlendirilmektedir. Fakülte düzeyinde paylaşabilecek şekilde, akademik personel ve akademik personel başına düşen öğrenci sayısı, stajı ve uygulaması olan programlar, TÜBİTAK ve Ar-ge Projeleri, Danışmanlık hizmetine yönelik veriler, öğrenci temsilcileri buluşmaları, Fakülte / Bölüm Kurul karar sayıları rakamları vb. sayısal veriler bulunmaktadır. İşe alım ve yerleştirme süreçleri İnsan Kaynakları, Fakülte ve Rektörlük koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Personel Daire akademik ve idari personele oryantasyon eğitimi ve hizmet içi eğitimler vermektedir. Akademik ve idari çalışan memnuniyet anketleri Personel Dairemiz tarafından uygulanmaktadır. Sonuçlar ilgili yönetim birimlerine raporlanmaktadır. Bu anketler üniversite geneli olarak akademik ve idari personelin tamamına uygulanmaktadır. Üniversitemizde EĞİTİM (Dersler/Danışmanlıklar); ARAŞTIRMA – UYGULAMA (Yayın/Proje ve Ödüller) ve HİZMET (Üniversite Hizmetleri/İdari Görevler/Mesleki Etkinlik/ Üst Yönetici Değerlendirmesi) değerlendirmelerine göre farklı teşvik ve ödül mekanizmaları bulunmaktadır. Bu mekanizmalar Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi ve Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesine göre işletilmektedir.

Üniversitemiz Gelir ve Gider Bütçemiz bir önceki yılların Mali verileri incelenmekte ve birimlere Bütçe çağrısı yapılarak, enflasyon, yatırım ihtiyaçları göz önünde bulundurularak cari yıl tahmini bütçe oluşturulmaktadır. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesinde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve fakülte, idari ve akademik personeller tarafından içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğuna dair kanıtlar mevcuttur. Üniversite genelinde stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve kalite alanlarındaki çalışmalar

sürdürülmekte, etkin ve verimli süreç yönetimi uygulamakta ve PUKÖ döngüsü ile sürekli iyileştirmeler sağlanmaktadır. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu tarafından toplantılar yapılmakta ve kurum içi değerlendirme raporları analiz edilerek iyileştirme çalışmaları uygulamaya konulmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1 Kampüs Bilgi_duyuru.pdf](#)
- [A.3.1 Yazı işleri.pdf](#)
- [A.3.1 Bulut EBYS Erişim.pdf](#)
- [EBYS Kullanımı.pdf](#)
- [KEP kullanımı.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3 Eğitim İhtiyaç Anketi.pdf](#)
- [A.3.2 2020-2021 Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [A.3.2 2020-2021 İdari Personel Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [A.3.2 Doktor Öğretim Üyesi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2 İnsan Kaynakları Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.2 İşten Ayrılış İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2 Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2 Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.2 Profesör İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2 Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırma İzni Alma ve Atama İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2-Doçent İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2-Süreç Kartı Formu.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Bütçe Çalışması Hakkında Bilgilendirme Maili.pdf](#)
- [Mütevelli Heyeti Kararı.pdf](#)
- [Mali İşler Performans İzleme.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4_Akademik Takvim.pdf](#)
- [A.3.4_Eğitim Modeli Duyurusu.pdf](#)
- [A.3.4_Hedef ve Amaç Erişim Formu \(Kalite\).pdf](#)
- [A.3.4_Kalite Yönetim Sistemleri Süreç Yönetimi Toplantı Notları.pdf](#)
- [A.3.4_Süreç Kartı Formu \(2\).pdf](#)
- [A.3.4_Süreç Sorumluları.pdf](#)
- [A.3.4_Yönetim Sistemleri Kararı.pdf](#)
- [A.3_4.Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Üniversite, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmuş olup bunları yönetmektedir. Üniversitemizin öğrenciler, akademik, idari personel ve danışma kurulu ile mütevelli heyet üyeleri üniversitenin stratejik iç paydaşları olarak belirlenmiştir. Adalet hizmetinde çalışan avukat, hakim, savcı vb., hukuk alanında faaliyet gösteren dernek ve vakıflar, mezun öğrenciler ve öğrenci aileleri de dış paydaşlar olarak karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaya çalışılmaktadır. Hukuk Fakültesinde dönem sonunda işleyişle ilgili iç paydaşlara anket uygulanmaktadır. Paydaşların geri bildirimlerine göre planlama ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitenin stratejik plan arama toplantıları iç ve dış paydaşların katılımlarıyla gerçekleştirilmektedir. Elde edinilen görüş ve düşünceler üniversite vizyon, misyonu doğrultusunda olgunlaştırılmıştır. İç paydaşlar ile yürütülen faaliyetler de değerlendirilmektedir. İç denetim, anket sonuçları ve geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ile stratejik hedefler gözden geçirilmekte iç paydaşlar bu süreçlere aktif katılım sağlamaktadır. Öğrencinin etkin bir şekilde sisteme dahil olmasını sağlayan üniversitemizde, bölüm, fakülte ve rektörlük düzeylerinde öğrenci temsilcileriyle buluşmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversite öğrenci konsey başkanı Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonunun doğal bir üyesi olup, ilgili toplantılara katılım göstermektedir. Ayrıca ihtiyaç halinde öğrenci kulüpleriyle görüşmeler yapılmaktadır. Tüm paydaşların öneri, istek, memnuniyet ve şikayetlerini iletebilecekleri, üniversite internet adresinde bir alan oluşturulmuş olup; bu kanal aracılığıyla elde edilen veriler, süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu sayede tüm paydaşların sisteme katkı vermesi sağlanmakta ve paydaşlarla etkin iletişim kurulmaktadır. Kariyer Planlama Merkezi aracılığıyla, mezunlar, işverenler ve staj yerlerine yönelik anketler düzenlenerek geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca çeşitli toplantı ve ziyaretler yoluyla dış paydaşlardan bilgiler elde edilmektedir. Mezun izleme sistemi geliştirilerek özgeçmiş (CV) portalı oluşturulmuş, öğrencilerimizin ve mezunların erişimine açılmıştır. Mezunların bilgi ve talepleri kariyer merkezinde toplanmakta ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Sisteme kayıtlı mezunların bilgileri sistemde kayıt altına alınabilmekte ve raporlanabilmektedir. Özgeçmiş (CV) Merkezinde nitelik, iş tecrübesi ve eğitim bilgileri girilerek pratik özgeçmiş oluşturulmaktadır. Özgeçmiş (CV) merkezi iş ilanlarının incelenerek, çalışılmak istenilen pozisyona uygun iş başvurusu yapılabilmesine olanak sağlamaktadır.

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden anket yoluyla alınmaktadır. Kullanılan yöntemler geçerli ve güvenilir olup, veriler tutarlı ve geneli temsil etmektedir. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır. Tüm bunlar öğrenciler tarafından bilinmekte olup, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Her akademik dönem sonunda öğrencilere memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Ayrıca öğrencilerden yüz yüze iletişim ve e-

posta yoluyla geri bildirimler alınmaktadır. Tüm bu anket sonuçları ve geri bildirimler değerlendirilerek eksikliklerin giderilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması yönünde kararlar alınmaktadır.

Üniversitemiz lisans programlarından ilk mezunlarını 2015-2016 eğitim öğretim yılı sonundan vermiştir. Bu nedenle; üniversitemiz mezunlarıyla iyi ilişkilerini devam ettirmek ve mezunlarını izlemek amacıyla İZÜ Mezunlar ve Mensuplar Derneğini kurmuştur. Dernek vasıtası ile hem mezunlarla ilişkiler devam ettirilmekte hem de tüm mezunların takibi yapılabilmektedir. Mezun istihdam raporları oluşturularak, her yıl mezunlarımıza anket formu yoluyla ya da doğrudan aranarak; 10 soruluk bir anket uygulanmaktadır. Elde edilen verilerden mezunlarımızın istihdam durumuna ilişkin raporlar hazırlanmaktadır. Raporlarda çalışan, aktif iş arayan ve iş aramayan mezun oranlarımız belirtildiği gibi; ayrıca bölüm bazlı istihdam durumları da yer almaktadır. Mezun istihdam verileri başta rektörlük ve dekanlıklar olmak üzere ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanmış olan “üniveri” aracılığı ile de mezunlarımızın iş gücü performansları bölüm bazlı olarak takip edilmektedir.

- Mezunlarımızın sistematik takibi amacıyla bir online mezun takip sistemi olan Raklet ile görüşmeler yürütülmektedir.
- Her yıl, mezunlarımız anket formu yoluyla ya da doğrudan aranarak; istihdam verileri düzenli olarak toplanmaktadır. Elde edilen verilerden mezunlarımızın istihdam durumuna ilişkin Mezun İstihdam Raporları hazırlanmaktadır.
- Mezun memnuniyet anketi ile mezunlarımızın Kariyer Merkezi ve üniversiteye yönelik genel memnuniyet durumları ölçülmektedir.
- Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanmış olan “üniveri” aracılığı ile de mezunlarımızın iş gücü performansları bölüm bazlı olarak takip edilmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1__ Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin İç ve Dış Paydaşlarının Kategorik Gruplandırması.pdf](#)
- [A.4.1__ İç ve Dış Paydaş Bilgilendirilme Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [A.4.1__ İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Karşılanması.pdf](#)
- [A.4.1__ Kütüphane Erişim.pdf](#)
- [A.4.1__ Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.4.1__ Paydaşların Geri Bildirimleri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2__ Dilek, Şikayet, Memnuniyet Bildirimleri.pdf](#)
- [A.4.2__ Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.2__ Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [A.4.2__ Hukuk Akademik Kurul 2020-2021.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3_Mezunlara Dönük Faaliyetler.pdf](#)
- [A.4.3_Mezun Toplantıları.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Üniversite, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte, organizasyonel yapılanmasını bu doğrultuda oluşturmuş olup sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş, Üniversitemizde kurumsallaşma çalışmaları sistematik şekilde sürdürülmektedir. Bu sistem üniversitenin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş olup, paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.5_Süreç Kartı Form.pdf](#)
- [A.5_Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Vizyon ve Misyon.pdf](#)
- [Uluslararası Hizmetler Süreci.pdf](#)
- [A.5.1_Uluslararasılaşma.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5-Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Misyon-Vizyon Bildirgesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5-Erasmus Nihai Raporu Formu.pdf](#)
- [A.5.3_Uluslararasılaşma Performans İzleme.pdf](#)
- [Erasmus Komisyonu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

“İZÜ Program Tasarımı ve Onayı İş Akışı” programların tasarım ve onayında rehber olarak kullanılmaktadır. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşımlar geliştirilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. TYYÇ ile uyumu belirtilmiş olan programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturularak kamuoyuna ilan edilmektedir. Aynı zamanda program yeterlilikleri belirlenirken üniversitenin misyon, vizyon ve değerleri göz önünde bulundurulmaktadır. Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmektedir. Gözlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Buna bağlı olarak sürekli olarak güncellenmektedir.

Verilen tüm derslerin dağılımı, içerikleri ve izlenceleri üniversitenin resmi web sitesinde yayınlanmaktadır. Bu programlar ilgili dekanlıkların, bölüm başkanlarının ve her dersin koordinatörünün kontrolünde kampüs bilgi sistemi üzerinden her yıl yenilenmektedir. Programlar tasarım sürecinde ders dağılımları, yeni ders önerileri ve programın içeriği bölüm kurularında yapılan ön değerlendirmeden sonra sonuçlar fakülte kurulunda görüşülüp karara bağlanmaktadır. Ders dağılımlarına dair alınan kararlarda öğrencilerimizin zengin ve çeşitli bir içerikle ve seçme serbestisi ile kendi ilgi alanları ve kariyer hedeflerine katkı yapacak şekilde ders seçebilmelerine azami önem gösterilmesi ilkesi benimsenmektedir. Bölüm seçmeli derslerimiz öğrencilerin daha çok kendi akademik alanlarına giren ders konularından seçim yapmalarına olanak sağlarken üniversite geneli seçmeli derslerimiz üniversitenin diğer tüm fakülte ve bölümlerinde açılan ve uygun olan derslerden öğrencilerimizin ders seçebilmesinin önünü açmaktadır. Bunların yanında açılan İZÜ ortak seçmeli derslerimiz öğrencilerimize yabancı dil, kişisel gelişim, profesyonel gelişim ve kişisel ilgi alanlarına katkı yapabilecek nitelikte çok sayıda ders olanağı sunmaktadır. İZÜ dersleri için kurulan Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü her yıl bu dersleri yenilemekte ve zengin ve çeşitli içeriğin sağlanması, öğrencilerimizin istedikleri derslere kaydolmaları ve derslerden memnuniyet gibi konuları takip etmektedir. Kurulan bu ders karması yapı ve sistemi ile öğrencilerimizin bölüm içindeki seçmeli derslerde kendi ilgi alanlarına göre uzmanlaşabilmeleri sağlanırken bir yandan da bölüm dışı derslerin müfredattaki yeri arttırılarak daha zengin ve otonomi sağlayan bir içerik olanağı sunulmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, ders bilgi paketlerinde verilmektedir. Her seviyeye ait kazanımlar ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle öğrencilerin bu kazanımları elde edip etmedikleri izlenmektedir. Ayrıca akademik yıl sonunda yapılan toplantılarla ders kazanım ve program çıktıları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin tamamında öğrencilerimizin aktif katılımcılar olarak süreçlere katılımları büyük rol oynamaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna çerçevesinde düzenlenmektedir. Öğrencilerimizin başarı kriterlerini şeffaf hale getirmek ve başarı kriterleri ile ders öğrenme çıktıları arasında bağ kurmak amacıyla kurumsal çalışmalar da sürdürülmektedir. Öğretim programlarında iş yükü hesaplamasında kullanılan; ders süresi, ödev, ara sınav, final sınavı, uygulama ve alan çalışması vb. bilgilere ders bilgi paketlerinden çevrimiçi olarak ulaşılabilir. Ayrıca programların yürütülmesinde öğrencilerin, müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, alan gezileri ile katılım düzeyi artırılmaya çalışılmaktadır.

Covid19 salgını sürecinde eğitim ve öğretim süreçleri içerisinde güz yarıyılında teorik ve uygulamalı dersler çevrimiçi/uzaktan gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda ara sınavlar ve güz yarıyılı sınavları

çevrimiçi/uzaktan (proje, ödev veya uzaktan sınav) gerçekleştirilmiştir. Dersin yürütücülerinin ölçme ve değerlendirme yöntemleri farklılaşmaktadır ve karma bir değerlendirme süreci devam etmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği baz alınıp, takip edilmektedir. Bağlı Değerlendirme Yönergesi uyarınca, dersi alan ve değerlendirmeye dahil edilen öğrenci sayısına göre ölçme ve değerlendirme yöntemleri farklılaşmaktadır. Bu konuya ilişkin detaylı değerlendirme Bağlı Değerlendirme Yönergesi'nde yer almaktadır. Öğretim elemanları ve öğrencilerinin kullanabileceği Kampüs Bilgi Sistemi ile, öğrencilere ödev verilebilmekte ve ödevlerin kontrolü gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca dersin yürütücüleri tarafından ölçme ve değerlendirme kriterleri ile sınavlara ilişkin not girişleri yapılarak öğrencilerin başarı notları sisteme girilerek ölçme ve değerlendirme yapılabilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma tamamlanmış ve bu doğrultuda gerekli komisyon ve kurullar kurulmuştur. Kurulan bu komisyonların başlıca misyonları üniversiteye ait parametreleri takip ve değerlendirmek gerekli değişiklik ve iyileştirmelere öncülük etmektir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Bu tür uygulamalardan sorumlu komisyonlar üniversitemiz bünyesinde yürütülmektedir. Eğitim ve öğretime ilişkin en önemli komisyonlardan "Eğitim ve Bologna Eş Güdüm Komisyonu", "Mevzuatı İnceleme Komisyonu" ve "Yurtdışından Öğrenci Kabul Komisyonu" ayrıca önem ifade etmektedir. Bununla birlikte üniversitemizde bilgi işlem alt yapısı eksiksiz çalışmakta ve insan kaynakları da gerekli yetkinliklere sahip personel istihdamında titizlik göstermektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [İşveren Anketi.pdf](#)
- [C.1.1 Süreç Kartı Formu-Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci.pdf](#)
- [2021-2022 Hukuk Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi PUKÖ.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme Toplantısı-05.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme Toplantısı-15.pdf](#)
- [Program Öğrenme Çıktıları ile Amaç İlişkisi Örneği.pdf](#)
- [Program Öğrenme Çıktıları Örneği.pdf](#)
- [Program Tasarımı ve Onayı İş Akışı.pdf](#)
- [Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020-2021 İktisat Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [Ders Kategori Listesi.pdf](#)
- [Fakülte Kurul Kararı 2019-03.pdf](#)

- [Üniversite Ortak Seçmeli Dersler.pdf](#)
- [C.1.2_Araştırma Performansının İzlenmesi.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B 1.3. Ders Program Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu Kararı 2020-02.pdf](#)
- [Öğrencilere Sunulan İmkanlar.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [2020-2021 Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [Bilgisayar Müh. Böl. Staj Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı 2020-36.pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [Bağıl Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Ders Planlarının Güncellenmesi ile ilgili Karar.pdf](#)
- [Kampüs Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu.pdf](#)
- [İdari Birimler.pdf](#)
- [İZÜ Yönetim Sistemleri.pdf](#)
- [Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu.pdf](#)
- [Mevzuatı İnceleme Komisyonu.pdf](#)

- [Yurt Dışından Öğrenci Kabul Komisyonu.pdf](#)
- [Yönetim Sistemleri Süreç Formu \(Eğitim ve Öğretim Süreci\).pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri, üniversitemiz öğrencilerimizin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmalarını sağlayarak, bu süreçte aktif öğrenme stratejisi ve yöntemlerini içeren uygulamalar yürütmektedir. Öğretim yöntem ve teknikleri dönem başında belirlenmekte, ders izlenceleri belirtilmekte ve dönem başında öğrenciler bilgilendirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde canlı dersler, Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilmektedir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslarına dayanarak, verilen lisans ve lisansüstü derslerinin en fazla %40'ı çevrimiçi yöntemle yürütülmektedir. Her fakülte aldığı fakülte kurulu kararına göre örgün programlarda harmanlanmış (hibrit) eğitim modeli de uygulamaktadır. 5/i dersleri ve seçmeli yabancı dersleri çevrimiçi; İZÜ seçmeli dersleri çevrimiçi, hibrit veya yüzyüze yürütülmektedir.

Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yapılırken kullanılan çeşitli yaklaşımlar araştırma temelli öğrenme, probleme dayalı öğrenme, proje temelli öğrenme, yapılandırmacılık, sorgulayıcı öğrenme, çoklu zekâ, disiplinler arası yaklaşım vb. yaklaşımlar kullanılmaktadır. Yöntemlere örnek olarak tartışma, örnek olay, drama, problem çözme verilebilir. Tekniklere örnek olarak da beyin fırtınası, altı şapka düşünme tekniği, kavram haritası, gözlem, deney, soru-cevap vb. verilebilir. Bunların sayısı ve çeşitliliği alanlara göre değişmektedir. Öğretme-öğrenme sürecinde öğretim yaklaşım, yöntem ve teknikleri uygulanırken öğrencilerin sınıf ortamında etkinliklerle yüz yüze ya da dijital teknolojiler yoluyla aktif olmaları sağlanmaktadır. Öğrenciler ölçme değerlendirme sürecinde aktif olarak rol almaktadır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinden örnekler olarak portfolyo, ödev, performans değerlendirme, proje, sözlü sınav, seminer, sunum, arazi çalışması, atölye çalışması, yazılı sınav, testler, laboratuvar uygulamaları yapılmaktadır.

Üniversite programlarından birine kayıt yaptırmak isteyen öğrencinin başka bir üniversitenin lisans programında kayıtlı olmaması;

Öğrenci Kabulü

Merkezi Yerleştirme ile Öğrenci Kabulü;

Öğrenci ÖSYM tarafından belirlenen sınavlarda başarılı olarak programda okumaya hak kazanmaktadır.

Özel Yetenek Sınavı ile Öğrenci Kabulü

ÖSYM tarafından belirlenen özel yetenek sınavına girme şartını haiz olup Üniversite tarafından yapılan özel yetenek sınavını başarmış öğrenciler ilgili programlarda okumaya hak kazanmaktadır.

Uluslararası Öğrenci Kabulü

Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesinde belirtilen esaslar uyarınca gerekli şartları sağlayan uluslararası öğrenciler lisans programlarına kabul edilmektedir.

ÇAP, Yandal, Kurumiçi Ve Kurumlararası Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü

2547 Sayılı kanunun Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik esaslarına göre gerçekleştirilmektedir.

Değişim Programlarına göre (Erasmus, Mevlana, Farabi ve Diğer Değişim Programlarına) Öğrenci Kabulü

Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesi'nde yer alan esaslara göre yapılmaktadır.

Özel Öğrenci Kabulü

Özel öğrenci statüsünde öğrenci kabulü İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde yer alan esaslara göre yapılmaktadır.

Önceki Öğrenimin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Daha önce farklı üniversite ve programlarda başarılı oldukları dersler için öğrenciler, Üniversitemiz Muafiyet ve İntibak Yönergesi hükümlerine uygun olarak ders muafiyeti talebinde bulunabilmektedir. Erasmus+ Programında alınan derslerin muafiyet işlemleri Üniversite'nin Erasmus+ Program Yönergesi ve Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği Akademik Tanınma Kılavuzu'nda belirlenen esaslara göre yapılmaktadır. Muafiyet verilen dersler öğrencinin not durum belgelerine harf başarı notu ile işlenmekte ve AGNO'yu etkilemektedir. Kredilendirme Üniversitemiz Muafiyet ve İntibak Yönergesi ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığında Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına göre yapılmaktadır. Tüm bu süreç ve uygulamalar ilgili yönetmelik ve yönergeler üzerinden süreklilik arz edecek şekilde uygulanmakta ve paydaşlarla internet sayfasından paylaşılmaktadır.

Yeterliliklerin tanınması, sertifikalandırılması ve diplomaya hak kazanma süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla değerlendirilmektedir. “İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Ana Yönetmeliği”, “İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerine göre mezuniyet işlemleri yapılmakta olup, mezun bilgileri anlık olarak YÖKSİS'e eklenmekte ve E-Devlet'ten mezun belgelerine erişim sağlanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021-2022 Akademik Yılı Eğitim Modeli Duyurusu.pdf](#)
- [Ders planı hakkındaki fakülte kurul kararı.pdf](#)
- [Eğitim-Öğretim Yöntemi ile ilgili Senato Kararı.pdf](#)
- [Öğretim Yöntemleri.pdf](#)
- [Öğrenci Ders Değerlendirme Anket Sonuçları.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 - 23 SENATO KARARI.pdf](#)
- [Bağıl Değerlendirme Yönergesi..pdf](#)
- [Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu..pdf](#)
- [Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [Ölçme Yöntemleri.pdf](#)
- [Sınavların yüzyüze yapılacağına dair fakülte kararı.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Ana Yönetmelik.pdf](#)
- [Erasmus Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Kurumlar Arası Kredi Transferi.pdf](#)
- [Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf](#)
- [YKS Yeni kayıt.pdf](#)
- [Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [OIDB-İA-192-Diploma Hazırlanması ve Teslimi İş Akışı.pdf](#)
- [OIDB-İA-193-Mezuniyet İş Akışı.doc.pdf](#)
- [YN-019-Ön Lisans Diploması Alma veya MYO İntibakları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [YÖ-009-Diploma, Sertifika ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmek ve eğitim öğretim olanaklarının bütün öğrencilerin erişiminde olduğunun güvence altına alınması amacı ile çalışmalar sürekli olarak devam etmektedir. Dönem başında ders programları hazırlanırken derslikler, öğrenci sayıları ile derslik kapasiteleri göz önüne alınarak tahsis edilmektedir. Öğrencilerin ve akademik personelin çalışma koşullarına uygun olarak tüm sınıflarda klima, sabit projeksiyon cihazı ve perdesi, sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal bulunmaktadır. Ana kampüste bulunan merkez kütüphane hizmetleri içinde yayın talepleri, Tez Talep Sistemi (TÜBESS), Kütüphanelerarası Ödünç Sistemi (KİTS), eğitim talepleri, her türlü soru, görüş ve önerileri kütüphane ekibine sormak için “Kütüphaneciye Sorun” yazılımı yer almaktadır. Öğrenciler için grup çalışma odaları, akademisyen ve tezli doktora öğrencileri için bireysel çalışma odaları, Cep Kütüphanem isimli akıllı telefon uygulamaları ile çok sayıda akademik veri tabanı kullanılmaktadır. Ayrıca Altunizade yerleşkemizde İSTAM Kütüphanesi yer almaktadır. Fakültelerin yayınlamış olduğu ders kitapları izlencelerde kaynak olarak sunulmaktadır. Derslerle ilgili öğrenme materyalleri çevirim içi yazılımlar Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim yazılımları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Çevirim içi yazılımlar üzerinden sürekli eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Öğrenme kaynakları, ders kitapları, yardımcı ders materyalleri ve öğretim elemanlarının sunduğu ders notları ile sunumlarla sağlanmaktadır. Her derste kullanılacak ana ve yardımcı kaynaklar, ders bilgi paketlerinde gösterilmekte ve her yarıyıl güncellenmektedir.

Öğrencilerin danışmanlarına kolaylıkla erişimini mümkün kılan bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda öğrencilere her yıl akademik danışman atanmaktadır. Öğrencilerin danışmanlık süreçlerinin denetlenebilir ve etkin bir şekilde ilerlemesi için “Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” uygulanmaktadır. Anabilim Dalları tarafından çeşitli anket ve görüşmeler yapılarak öğrencilerin ilgi duydukları alanlar belirlenmektedir. Öğrencilerden alınan geri dönüşlerden sonra Anabilim Dalı Başkanı tarafından öğretim üyelerinin uzmanlık alanları dikkate alınarak danışmanlıklar belirlenmektedir. Akademik danışman öğrenciye seçeceği derslerde yol göstermekte ve öğrenciyi kariyer hedefleri konusunda bilgilendirmektedir. Her yarıyıl başında öğrenciler akademik danışmanlık ve ders seçimi konusunda görüş almak üzere danışmanlarıyla bir araya gelmektedir. Akademik danışmanlık hizmetinden

memnuniyet öğrencilere uygulanan 'Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi' üzerinden ölçülmektedir. Geri bildirimler doğrultusunda düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. İhtiyaç duyulan derslik, laboratuvar ve sarf malzemeleri üniversite tarafından karşılanmaktadır. Üniversite bünyesinde futbol sahası, açık kapalı spor salonları, açık kapalı tenis kortları, golf sahaları, laboratuvarlar, yemekhane, kafeteryalar, cami ve kütüphane mevcuttur. Öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak kurumsal büyüme ile ilgili planlamalar stratejik plan hedefleri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Üniversitemizde “İZÜ Uygulama Okulu” ile akademik ve idari personel çocuklarına anaokulu hizmeti sunulmaktadır. Yemek hizmetleri özel bir yemek firması tarafından sunulmaktadır. Yemekler, Üniversite mutfağında hijyenik bir ortamda üretilerek ve çoktan seçmeli menü üzerinden, self servis usulüne göre sunulmaktadır. Yemek hizmetleri için, anlaşmalı firma tarafından diyetisyen ve gıda mühendisi tarafından da ayrıca denetlenmektedir. Ayrıca, kafeterya ve yemek hizmetlerini sunan firma tarafından görevli personelin sağlık muayeneleri ve mesleki eğitimleri eksiksiz olarak yaptırılmakta ve periyodik olarak incelenmektedir.

Üniversitemizde engelli öğrencilerin talep ve şikayetleri ilgili birimler tarafından tespit edilerek çözüme ulaştırılmaktadır. Yeni yatırım ve mevcut gözden geçirme ile ilgili gerekli iyileştirmeler hayata geçirilirken tüm dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Üniversitemiz yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Fiziksel engelli öğrenciler için sınıf ve sosyal alanlara kolayca ulaşma imkânı sağlanmıştır. Görme engelli öğrencilerin sınavlarında yardımcı gözetmenler atanmakta ve öğrencinin sınavı tamamlamasına yardım etmektedir. Bu alanda hizmet vermek üzere üniversitemizde Engelli Öğrenci Hizmet Birimi bulunmaktadır.

Kültür Birimi, eğitim gören öğrencilerimizin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak üzere pek çok alanda aktif hizmet vermektedir. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlamaktadır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. İhtiyaç ve taleplere göre faaliyet planlaması yapılmakta, idari birimlerce bu planlamalar çeşitlendirilip süreklilik arz eder hale getirilmektedir. Öğrenci kulüp ve toplulukları, planladıkları faaliyetleri akademik danışmanları ile iyileştirmekte ve geliştirmektedir. Faaliyetler sonrasında geri bildirimi alınıp, faaliyetlerin geleceğe dönük sunumu sağlanmakta ve sonraki geliştirilecek faaliyetlerde örnek teşkil etmesi sağlanmaktadır. Bunların yanı sıra açılış şölenleri, bahar şenliği, gezi ve kamplar düzenleyerek öğrencilerimizin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak üzere öğrencilerimize üniversite hayatlarında bir nevi ikinci bir aile olmaktadır.

Spor Birimi; Üniversite içinde ve İstanbul çapında etkinlikler yapılmaktadır. Türkiye çapında yapılan üniversitelerarası organizasyonlara üniversite içerisinde oluşturulan takımlar ile katılım sağlanmaktadır. Her yıl, içerisinde çeşitli branşların yer aldığı spor festivalleri, doğa yürüyüşleri, spor söyleşileri, turnuvalar düzenlenmektedir. Aynı zamanda Türkiye çapındaki üniversitelerarası turnuvalara katılan sporcularımızın lisanslarının temin edilmesi işlemleri de yürütülmektedir. Üniversite gençliğinin spor ihtiyaçları karşılanmakta, öğrencilerin sosyal ilişkileri ve özgüvenleri geliştirilmekte, dikkat ve koordinasyonları artırılmakta, ülke sporuna kaynak oluşturan öğrenci ve sporcular teşvik edilmekte ve yeteneklerinin geliştirilmesi sağlanmaktadır. Halkalı kampüsünde bulunan golf sahası, ayak bılardo alanı, futbol sahası, açık ve kapalı tenis kortları, fitness salonu, kapalı spor salonu ve açık spor alanları gibi tesislerin koordinasyonunu sağlamaktadır. Üniversitemizde okçuluk, futbol, basketbol, tenis, dragon boat, kickboks, ayak tenisi, kross, masa

tenisi, wushu, futsal ve kürek gibi takımlar oluşturulmuştur. Takımlar İstanbul ve Türkiye çapında başarılarla imza atmıştır. Ayrıca birim üniversite personel ve öğrencilerine yönelik turnuvalar, sportif oyunlar düzenlenmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-03 Hukuk Fakültesi Kararı.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Kalite Politikası.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Uzaktan Eğitim ve Sınavlarla İlgili Açıklama.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi YÖKAK Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi Ölçütleri.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme Toplantı Kararı-02.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme Toplantı Kararı-03.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme Toplantı Kararı-21.pdf](#)
- [Kütüphane Çalışma Esasları Yönergesi.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019-03 Hukuk Fakültesi Karar Örneği.pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme Karar Örneği-01.pdf](#)
- [Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Hukuk Fakültesi Uzaktan Eğitim ve Sınavlarla İlgili Açıklama \(1\).pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi YÖKAK Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi Ölçütleri \(1\).pdf](#)
- [İZÜ Harita Görüntüsü.pdf](#)
- [Merkez Kampüsteki Akıllı Binaların Toplam Alanı ve Otomasyon Sistemleri.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Çalışmalar.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Birimi.pdf](#)

- [Engelsiz Üniversite.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kulüp Başvuru Formu.pdf](#)
- [Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [Öğrenci Toplulukları Oluşum Süreci.pdf](#)
- [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Hakkında.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri; kanun, ilgili yönetmelikler ve Üniversite tarafından oluşturulmuş “Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” ile belirlenmiş ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Bu süreçler ile ilgili iş akışları oluşturulmuştur. Öğretim elemanlarının haftalık ders yükü Mütevelli Heyeti Kararı ile unvan ve idari görev durumuna göre belirlenmiştir. Öğretim üyeleri alandaki akademik yetkinliklerine, uluslararası akademik gelişmeleri ve literatürü takip etme, vb. gibi yetkinlikleri göz önünde bulundurularak istihdam edilmektedir.

Üniversitemizde eğitim-öğretim için her programda ve programın gerektirdiği alanda uluslararası standartlarda yerli ve yabancı öğretim elemanları istihdam edilmektedir. Öğretim üyeleri akademik uzmanlık alanlarına en uygun derslerde görevlendirilmektedir. İlgili bölümün kurul toplantısında konu karara bağlanmakta ve ilgili fakülte kurulunda görüşülerek uygun görülenler onaylanmaktadır. Derse uygun bir öğretim üyesinin bulunamaması durumunda diğer bölüm, fakülte veya üniversitelerden destek alınmaktadır.

Üniversite içi ve üniversite dışı hizmetlerdeki performansın ölçülmesine ilişkin kriterler “Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesinde” tanımlanmış ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitemizde ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum ve bilimsel toplantılara katılımlar teşvik edilmektedir. Bu çerçevede akademisyenler “Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi” kapsamında desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [Akademik Personel Atama Kararnamesi Formu.pdf](#)
- [Akademik Personel Gazete İlan Formu.pdf](#)
- [Akademik Personel Web Sayfası İlan Formu.pdf](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Formu \(Doçent İçin\).pdf](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Formu \(Dr. Öğretim Üyesi İçin\).pdf](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Formu \(Profesör İçin\).pdf](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [Doçent İşe Alım İş Akışı.pdf](#)

- [Doktor Öğretim Üyesi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [Profesör İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırma İzni Alma ve Atama İş Akışı.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-03 Hukuk Fakültesi Karar Örneği.pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi Uzaktan Eğitim ve Sınavlarla İlgili Açıklama...pdf](#)
- [Hukuk Fakültesi YÖKAK Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi Ölçütleri...pdf](#)
- [Kalite ve Sürekli İyileştirme Karar Örneği-10.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı Bilgilendirme Formu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Performans Ödülleri.pdf](#)
- [Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Araştırmaya Yönelik Teşvikler.pdf](#)
- [Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. Üniversitenin araştırma stratejisi, araştırma kültürünün güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması temeline dayanmaktadır. Araştırma odaklı bir üniversite kültürünün yaygınlaştırılmasına çalışılmakta; toplumsal etki yaratacak araştırmalar öncelikle desteklenerek gerekli kaynaklar tahsis edilmektedir. Üniversitemizin Proje geliştirme birimi araştırmaya uygun proje çağrısı belirlemektedir. Proje yazımı sürecinde araştırmacıya destek olunmaktadır. Proje kabul aldıktan sonra proje Üniversitenin Yönetim birimleri araştırmacıya destek vermektedir. Proje başlangıcından sonuna kadar tüm görev ve işlemler yürütülmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin motive edici yaklaşımlar benimsenmiş, araştırma yöntemleri belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde geliştirilmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarını misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli hale getirmektedir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma yeteneğini geliştirmek için teşvikler mevcuttur. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemler tanımlıdır ve araştırmacılar tarafından bilinmektedir. Üniversitenin beş ana sürecinden biri

Araştırma ve Geliştirme Sürecidir. Her sürecin olduğu gibi bu süreçte de Stratejik Plan ile uyumlu hedefler bulunmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla araştırma-uygulama faaliyetleri üniversite yönetimi tarafından, yayınlanmış olan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü yönergesi ile teşvik edilmektedir. Üniversite bilimsel çalışmalara teşviklerin hangi koşullarda ve nasıl verileceği “Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi”nde belirtilmiş, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri bu çerçevede yürütülmektedir. Bu yönerge çerçevesinde hem üniversitenin desteklediği projeler ve destek şekilleri açıklanmakta hem de diğer tüm araştırma projeleri ile ilgili hususlar belirlenmektedir. Araştırma stratejisi kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda; akademik personel, lisansüstü ve lisans öğrencileri; araştırma fikirlerini gerçekleştirmeleri için teşvik edilmekte, üniversite araştırma kaynaklarından mümkün olduğunca yararlanmaları sağlanmaktadır.

İZÜ, eğitim ve araştırma alt yapısını güçlendirme yolunda kütüphane hizmet ve materyallerini sürekli geliştirmektedir. Üniversite Araştırma Kurulu’na bağlı faaliyet gösteren Projeler Koordinatörlüğü, kurum içi, ulusal ve uluslararası tüm araştırma, geliştirme, uygulama ve danışmanlık projelerinin yönetimine ilişkin oluşum, takip ve kontrol mekanizmalarının yürütülmesi ve izlenmesi ile gerek üniversite içinde gerekse üniversite dışında iş birliği ve koordinasyonun sağlanması görevlerini yürütmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde açılan proje ve bilimsel çalışma çağrıları öğretim elemanları ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Bu çağrılara başvuru yapmak isteyen araştırmacı ve akademisyenler, İZÜ Teknoloji Transfer Ofisi ile ortak çalışmalar için bir araya gelmekte, ders yükleri göz önünde bulundurularak çalışmalar planlanmaktadır. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün araştırmacılara proje başına 25.000 TL BAP proje desteği bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz öğrencilerine sağladığı 2.500 TL İZÜ-ÖGR proje desteği bulunmaktadır. Kurum dışı ise İSTKA, TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Bakanlıklar vb. kurum kuruluşlarla ortak projeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin araştırma politikası ile uyumlu doktora programları vardır. Doktora programlarının başvuru süreçleri ve bu programlara kayıtlı öğrenciler izlenmektedir. Üniversitemizin kendi mezunlarını işe alma politikası açıktır. Doktora derecesinin tamamlanma süresi dört yıldır. Doktora programları yeni bilgi yaratmayı veya mevcut bilgiyi yeni bir şekilde uygulamayı hedefler. Enstitü programlarına kayıtlı her bir doktora adayına bir akademik danışman atanır. Gerekli olduğu ve talep edilmesi durumunda eş danışman atanabilir. Danışman, doktora adayına araştırma ve orijinal bir tez yazma sürecinde yardımcı olur. Bu süreçte bir araştırmacının başarılı bir doktora derecesi alması için şu şartları sağlaması gerekir:

- Disiplin veya mesleki uygulama alanlarına dair önemli bir bilgi birikimi elde etmek ve anlamak.
- Yeni bilgi veya anlayış elde etmek için bir projeyi kavramsallaşmak, tasarlamak ve uygulamak.
- Yeni bilgiler oluşturmak veya yorumlamak (genellikle orijinal araştırmalarla veya belli bir disiplinin var olan alanını genişletmek yoluyla). Doktora için yapılan çalışmaların genellikle yayımlanması beklenmektedir.
- Araştırma ve ileri akademik araştırma teknikleri hakkında kapsamlı bir anlayış oluşturmak.

Ayrıca doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri ilgili birim tarafından izlenmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1_Teknoloji Transfer Ofisi \(1\).pdf](#)
- [C.1.1_TTO.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2_Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi \(2\).pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.3 Doktora.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversitemiz, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmaktadır. Üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı takip edilmektedir. Bu orana göre akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik çeşitli eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmekte; proje çağrıları yapılmaktadır. Öğretim elemanlarına verilen eğitimlerle ilgili genel geri bildirimler alınmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği performans değerlendirme sistemi ile izlenmektedir. Araştırma yetkinliklerine ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyelere yönelik 'Akademik Atama ve Yükseltme' kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi' kapsamında kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizde bulunan Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, araştırmacılarımıza Proje Çağrıları, Proje Yazma ve Proje Yönetimi konularında eğitim ve seminerler düzenlenmektedir. Her fırsatta ulusal ve uluslararası desteklerden, proje iş birliklerinden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında araştırmacı-sanayici eşleştirmesi yapılmaktadır.

Üniversitemizde kurumlararası iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalardan üretilen çalışmalar yer almaktadır. Üniversitede Erasmus+ kapsamında Program ve Ortak ülkelerdeki üniversiteler ile hareketlilik faaliyetleri yürütülmektedir. Bölgesel kurumlardan, sosyal sorumluluk projeleri için, özellikle İstanbul Valiliği, Küçükçekmece Belediyesi, Küçükçekmece Kaymakamlığı, İl Sağlık Müdürlüğü ve bağlı kamu hastaneleri vb. kurumlardan proje desteği sağlanmakta, ilgili kurumlar ile protokoller yapılmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.1_Eğiticilerin Eğitimi.pdf](#)
- [C.2.1_COLLAXIR-İZÜ SÖZLEŞME.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2_MÜSİAD Protokol 26.02.2020.pdf](#)
- [C.2.2_Uluslararası İşbirlikleri ve Etkinlikler.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Üniversitemiz, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulgular üniversitenin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

Üniversitenin araştırma faaliyetleri yıllık olarak izlenmekte, değerlendirilmektedir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Personel ve öğrencilere proje yazımına yönelik çalıştaylar düzenlenerek proje yazma etkinlikleri geliştirilmektedir. Proje sayısı ve bütçesine göre akademik personele teşvik verilmektedir. Birim araştırma faaliyetleri, araştırma ve projeler yıllık olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenmektedir. Bunu düzenleyen tanımlı süreçler mevcut olup bunlar ilgili paydaşlarca bilinmektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılmaktadır. Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesine göre, her eğitim öğretim yılı için 01 Ocak – 31 Aralık tarihleri arasında öğretim elemanlarının, eğitim, bilimsel faaliyetler, üniversiteye katkı ve yetkinlik değerlendirmesi sonucu akademik puanı hesaplanmaktadır. Araştırmacıların yıl içerisinde yürüttükleri projeler, ulusal ve uluslararası prestijli dergilerde yaptıkları yayınlar, yürütülen ve sanayi danışmanlıklarından oluşan bilgiler bölüm başkanlarınca yıllık performans değerlendirme formuna girilerek dekanlıklara iletilmektedir. Araştırma Performansı, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin verilere dayalı olarak ve periyodik olarak ölçülmekte, değerlendirmekte ve sonuçlar yayımlanmaktadır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde araştırmacılara %2 ye kadar proje teşvik ödülü verilmektedir. Projesi kabul alan araştırmacı, teşvik talep etmek üzere EBYS üzerinden başvuruda bulunmaktadır. Teşvik yöntemi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi'nin 12. Maddesinde açıklanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1_Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

- [C.3.1_Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1_Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2_Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Yönergesi \(2\).pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş olup etkin şekilde kullanılmaktadır. İnsan odaklılık üniversitemizin belirlemiş olduğu temel değerleri arasındadır. Kurum, personel ve öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek üniversite olma amacındadır. Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci üniversitenin belirlediği beş ana süreçten biridir. Sürekliliğin ve sürekli iyileşmenin sağlanabilmesi için, tüm süreçlerde olduğu gibi Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Sürecinin de süreç temsilcileri ve sorumluları belirlenmiştir. Topluma Hizmet Stratejisinin amaç ve hedeflerine uygun olarak, bu sürecin hedefleri belirlenmiş ve risk analizi yapılmıştır. Bu süreç için gerekli plan ve formlar oluşturulmuştur. Sürecin tüm aşamaları, süreç temsilci ve sorumluları tarafından kontrol edilmekte ve süreç ana stratejiye uygun olarak yönetilmektedir. Toplumun ihtiyaçlarına yönelik araştırma ve bilimsel faaliyetlerin yapılması hedeflenmiştir. Üniversitemizde toplumun ihtiyaçlarına yönelik dışardan katılıma açık Türkçe eğitimi gibi eğitimler verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin daha iyi bir eğitim almaları amacıyla yüz yüze, çevrimiçi ve karma eğitim yöntemleri uygulanmaktadır. Toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefleri için iç ve dış paydaş toplantıları yapılmıştır. Toplumsal sorunların çözümü için üniversitemizin sosyal medyada görünürlüğünün artırılması hedeflenmiştir. Toplumsal katkıyı artırmak için Kamu, özel sektör kuruluşları ve STK'lar ile engellilere, mültecilere, çocuklara yönelik çalışmalar Darülaceze ziyaretleri gibi öğrencilerin katıldığı sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmiştir.

En büyük toplumsal katkı kaynağı olarak görülen öğrencilere hazırlık sınıflarından itibaren misyon ve vizyon çerçevesinde kültür ve değerlerimiz anlatılmaktadır. Zengin eğitim-öğretim ve araştırma kaynakları, ücretsiz dil öğrenme fırsatları, değişim programları, staj ve yerinde uygulama olanakları ve öğrenci kulüp faaliyetleri vb. uygulamalar ile nitelikli öğrencilerin yetişmesi, sektöre ve topluma en iyi şekilde hazırlanması sağlanmaktadır. Yerel yönetimler ve STK'lar ile yapılan ortak sosyal sorumluluk projelerinin hem sayısal olarak artırılması hem de nitelik olarak geliştirilmesi, mensupların sosyal sorumluluk bilincinin artırılması ve toplumsal değerlerin güçlendirilmesine yönelik medeniyet coğrafyasını da kapsayan araştırma ve faaliyetlerin yapılması üniversitenin temel hedefleri arasındadır. Üniversite bünyesinde bulunan laboratuvar ve araştırma merkezleri altında gerçekleşen uygulama ve çalışmalar topluma katkı sağlamaktadır. Laboratuvar ve araştırma merkezleri hakkında detaylı bilgi üniversite internet sayfasında tüm paydaşlara açıktır. Ayrıca çalışmalar kapsamında hazırlanan yayınlar topluma katkı sağlamaktadır. Kurulum izni alınan ve yakın zamanda faaliyete geçmesi planlanan İZÜ Teknopark'da yapılacak araştırma, geliştirme, patent üretim vb. proje ve faaliyetlerle medeniyetimize ve topluma büyük fayda sağlanacaktır. Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanlarının oluşturulması, kampüs ve yerleşkelerdeki ekolojik ayak izinin azaltılmasına yönelik uygulamaların

yaygınlaştırılması, doğal ve kültürel varlıkların korunması, özellikle engelli mensuplar için güvenli ve erişilebilir yaşam alanının sağlanması ve tüm bu çalışmalarda farkındalık yaratılması üniversitemizin temel amaçları arasındadır. Üniversitemiz sürdürülebilirlik, kaynakların etkin ve verimli kullanımı, altyapı, enerji, iklim değişikliği, geri dönüşüm, su kaynakları, ulaşım, eğitim ve araştırma alanları kategorilerinde değerlendirilerek puanlandığı GreenMetric 2019, 2020 ve 2021 sıralamalarında dünyanın en önemli ilk 500 üniversiteleri arasına girmiştir. THE Impact Ranking 2021 sıralamasında üniversitemiz “Yoksulluğa Son” ve “Sorumlu Üretim ve Tüketim” kategorilerinde dünyanın en iyi ilk 200 üniversitesi arasında yer almıştır. Sıralamalarda her yıl üst basamaklara çıkan Üniversitemiz, sürdürülebilirlik konusunda dünyanın en iyi üniversitelerinden biri olmanın verdiği motivasyonla topluma katkı hizmetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizin elde ettiği bu başarı ile topluma katkı sağlayacak temel araçlara sahip olduğu görülmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1_Araştırma Merkezler.pdf](#)
- [D.1.1_İZUSEM.pdf](#)
- [D.1.1_SP Topluma Hizmet.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2_Patent Verileri.pdf](#)
- [D.1.2_TTO.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini periyodik olarak izlemekte ve sürekli olarak iyileştirmektedir. Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik planı kapsamındaki temel stratejilerinden biri 'Topluma Hizmet Stratejisi'dir. Planda stratejiye uygun amaç ve hedefler, izleme periyotları ile ilgili/sorumlu birimler belirlenmiştir. Tüm bu hedefler ve bu doğrultuda yapılan faaliyetler “Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci” kapsamında ölçülüp değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitedeki tüm süreçlerde olduğu gibi "Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci" için de “Süreç Kartı” oluşturulmuş, girdi-çıktı, risk- fırsat, kaynak, güçlü ve zayıf yönler belirlenmiş olup, süreç PUKÖ döngüsüne uygun olarak uygulanmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1_İzitem.pdf](#)
- [D.2.1_Süreç Kartı Formu-Topluma Destek ve Hizmet Üretimi Süreci.pdf](#)

- [D.2.1_Mali İşler Performans.pdf](#)
- [D.2.1_THE Ödülü.pdf](#)
- [D.2.1_Topluma Hizmet Performansının İzlenmesi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal alt yapısını 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ndeki esaslar çerçevesinde oluşturan İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, ülkemizdeki “vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olma” vizyonuyla, değerlerine bağlı şekilde, planlı çalışmalarını sürdürmekte; stratejik hedefleri doğrultusunda kararlılıkla ilerlemektedir.

İnsan odaklılık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensiplerine bağlı, verimlilik esasına dayalı bir anlayışla yönetilen üniversitemizde planlı şekilde izleme ve ölçme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, elde edilen sonuçlara göre mevcut durum analiz edilmekte, gerekli çalışmalar yapılarak kurumun geleceğine yön verilmektedir. İlgili kurumların denetim ve tetkikleri sonucunda yapılan öneriler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İZÜ Eğitim-öğretim, araştırma-uygulama, topluma hizmet, kurumsal gelişim, uluslararasılaşma, girişimcilik ve iş dünyası ile ilişkilerde, paydaşların katkılarıyla, ülkemizde ve dünyada saygın yüksek öğretim kurumlarından biri olma yolunda ilerlemektedir. 2010 yılında eğitim öğretime başlamış, genç bir üniversite olmasına rağmen hizmetleriyle topluma yaptığı katkılar uluslararası alanda takdir edilmektedir. GreenMetric 2021, 2020 ve 2021 sıralamalarında dünyada ilk 500'de, The Impact Ranking 2021'de de Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarıyla «Yoksulluğa Son» ve «Sorumlu Üretim ve Tüketim» kategorilerinde dünyanın en iyi ilk 200 üniversitesi arasında yer almıştır.

Cambridge IFA tarafından '2020 İyi Yönetişim, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Kampüs' kategorisinde ödüle layık görülmüştür. The European Yayın Gurubu tarafından 2020 yılında dünyada “İslam Ekonomisi ve Finansı Alanında En İyi Eğitim Sağlayan Kurum” olarak seçilmiştir.

Liderlik:

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, kurumsal dönüşüm ve gelişimi sağlamaya yönelik yönetim modeli ve liderlik yaklaşımları uygulanmakta; oluşturduğu iç kalite güvence mekanizmaları ile kalite güvence kültürünün kurum içinde içselleştirilmesine yönelik düzenli çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversite eğitim, öğretim, araştırma, uygulama, yönetim ve hizmet süreçlerini, YÖK mevzuatı ile üniversitenin yönetim sistemleri ve kalite değerlendirme standartlarına uygun şekilde yürütmektedir.

Yönetim ve Kalite:

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, tüm süreçlerinde hizmetlerinin kalitesini mümkün olabilecek en üst düzeye ulaştırmaya çalışmakta, başta paydaşlarına olmak üzere tüm topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamaya yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir.

Etkinlik ve verimlilik artışı sağlamak amacıyla, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile yapılan çalışmalar doğrultusunda, Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri entegre edilerek süreçler standartlara uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitenin beş ana süreci ve on dokuz alt süreci bulunmaktadır. Tüm süreçler, süreç bazlı yönetim anlayışıyla yönetilmektedir.

Süreçlerin kaynakları, amaçları, sorumluları, güçlü ve zayıf yanları ile girdi ve çıktıları gösteren süreç kartları güncellenmekte, süreçlerin riskleri analiz edilmekte, süreç hedef erişim planları oluşturularak eksiklikler tamamlanmaktadır. Ayrıca süreçlere özgü belirlenen kalite hedefleri ile performans göstergelerine ilişkin ölçme ve değerlendirme sistemi iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz Yönetim Sistemlerinin bileşenlerini oluşturan Stratejik Plan, Kurum İçi Öz Değerlendirme Raporu, İZÜ Faaliyet Raporu, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, İç Tetkik Raporları ve YÖK İzleme Kriterlerine ait performans göstergeleri birleştirilmiş olup yılda iki defa izlenmekte, sonuçlar ilgili komisyonlarda görüşülmekte ve raporlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik, program akreditasyon çalışmaları

sürdürülmüş olup, Eğitim Fakültesi bünyesindeki mevcut durumda akredite olan 'Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık', 'İngilizce Öğretmenliği' ve 'Okul Öncesi Öğretmenliği' programlarımıza ek olarak 'Türkçe Öğretmenliği' programının da akreditasyon süreci tamamlanmıştır. Lisansüstü düzeyde 'Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezli Yüksek Lisans)' ve 'Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezsiz Yüksek Lisans) programları da uluslararası düzeyde akredite edilmiştir. Lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm programların akreditasyon sorumluları ve ekipleri belirlenerek akreditasyon hazırlık ve başvuru süreçleri sistematik bir şekilde yürütülmektedir.

Akademik ve idari çalışanların kalite ve bilgi güvenliği bilincini artırmak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla online eğitimler verilmektedir. Akademik personelin eğitim, araştırma uygulama, hizmet başlıklarındaki performansları Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte, 'Akademik Teşvik Yönergesi'yle teşvik edilmekte, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda çalışılmaktadır. Akademik personel istihdamı 'Akademik Atama ve Yükseltme' kriterlerine uygun olarak yapılmakta, nitelikli akademik personel sayısı artırılmaktadır.

Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri uygulanmakta, analiz edilmekte, elde edilen sonuçlar ilgili akademik ve idari birimlerle paylaşılmakta, süreç iyileştirmede kullanılmaktadır.

Eğitim-Öğretim:

Lisans ve lisansüstü programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYYÇ) uygun olarak tasarlanmakta, paydaş görüşleri alınarak sürekli olarak güncellemekte ve internet sayfasından ilan edilmektedir. Programların amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu, program tasarımları yapılırken göz önünde bulundurulmakta ve süreç içerisinde uygun ve nesnel yöntemlerle "öğrenme çıktıları" ölçülmektedir. 'Ders Bilgi Sistemi'nde yer alan ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Programların, eğitim amaçları, program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkisi, web sayfasında bir sistematik içinde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Eğitim öğretimin geliştirilmesine yönelik olarak zorunlu ve isteğe bağlı staj uygulamaları bulunmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda öğrencilere verilen teorik bilgilerin pekiştirilmesi amacıyla uygulama dersleri yapılmakta, stajlara AKTS kredisi verilmekte, Öğrenci İş Yükünün belirlenmesinde ilgili dersin kapsadığı tüm iş yükleri (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, proje, sunum sınavlar, ödevler, vb.) göz önünde bulundurulmaktadır.

Danışmanlık süreci belirlenmiş olup hazırlanmış olan Üniversite "Öğrenci Danışmanlık Yönergesi"nde danışmanın görevleri 13 maddede tanımlanmıştır. Öğrenci Danışmanlık Sistemi'ne uygun olarak her öğrenciye bir danışman atanmaktadır. Danışman, öğrenciye kendi eğitim-öğretimini planlayabilme konusunda yardımcı olmakta, eğitim sürecini takip etmekte, öğrenim sürecini izlemekte; eğitim-öğretim, mevzuat ve akademik performansı hakkında bilgilendirmekte, yönlendirmekte ve danışmanlık yapmaktadır. Ayrıca akademik, sosyal ve kültürel konularda yol göstermekte, zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yardımcı olmaktadır.

Üniversite öğrenci danışmanlık uygulaması öğrencinin programa kayıt yaptırdığı an itibarıyla başlamakta ve mezun olana kadar "öğrenci danışmanlık yönergesi" yönergesinde tanımlanan boyutlarda etkin olarak işletilmektedir. Öğrenci danışmanlık sisteminde, üniversite tarafından öğrencilere ayrıca psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha sağlıklı yürütebilmesi için düzenlemeler yapılmakta; psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir.

Öğretim elemanlarının güncel öğretim yöntemlerini kullanabilmesine, yetkinliklerini geliştirmesine, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmesine katkı sağlamak için yapılandırılmış eğitici eğitimleri verilmektedir.

Laboratuvar, atölye, derslik, ofis ve teknolojik kaynaklara ulaşma konularında daha iyi bir seviyeye ulaşma çalışmaları sürdürülmekte; eğitim yöntemlerinde güncel teknolojiler takip edilmekte, alt yapı güçlendirilmektedir.

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi amacıyla, üniversiteye yeni öğretim üyeleri alınmaktadır. 2020-2021 Eğitim Öğretim yılındaki öğretim üyesi sayısında bir önceki akademik yıla göre %3,3 oranında artış gerçekleşmiştir.

Araştırma- Geliştirme:

AR-GE faaliyetlerine büyük önem veren İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, yenilikçi, uygulanabilir projeleri desteklemekte; ilgili birimleri, merkezleri ve kurulları aracılığıyla araştırmacılar için teşvik ve destek sağlamaktadır. Akademik çalışmaların yapıldığı önemli bir mekân olarak öğrencilerin ve araştırmacıların hizmetine açılmış olan kütüphanedeki basılı kaynak sayısı 115 bini aşmış, elektronik kaynak sayısı ise 400 bine yaklaşmıştır.

Üniversitede tüm araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. 2020-2021 yılında 21'i BAP olmak üzere toplam 37 proje; kuruluşundan bu yana toplam 282 proje gerçekleştirmiştir. Üniversitede araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Ayrıca TÜBİTAK tarafından yayınlanan, Üniversitelerin araştırma alanları bazında değerlendirildiği "Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi" çalışmasına göre Enerji, Fizik, Kimya, Gıda, Sağlık, Sosyal ve Beşeri Bilimlere ait 13 alanda yetkin üniversiteler arasında yer almıştır.

Üniversitedeki eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kullanılan atölye, laboratuvar ve benzeri mekanlar sürekli olarak geliştirilmektedir. Laboratuvarların ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Belgesini almasına yönelik çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir.

Yapılan Ar-Ge faaliyetleri, araştırmacı kadrosu, ulusal/uluslararası projelere ilişkin veriler kurumsal web sayfasında ve diğer medya organlarında ilan edilmekte; ayrıca yıl sonlarında yayınlanan üniversite faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırma altyapısını sürekli güçlendiren İZÜ, kurumsal teşvik sistemlerini nitelikli ve etki gücü yüksek bilimsel dergilerde yayınlanmış makale ve projeleri desteklemektedir. Bunun sonucu olarak, 2021 yılında indeksli yayın sayısı bir önceki yıla göre %58, kamu ve özel sektörle yapılan proje sayısı ise stratejik planda belirlenen hedefin %23 üzerinde gerçekleşmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi, projeleri olan girişimciler için Kuluçka Merkezi faaliyetlerini koordine etmektedir. Yenilikçi ve girişimci bir üniversite olarak, girişimci öğrencilere ve araştırmacılara daha fazla hizmet verebilmek ve imkanlar sağlayabilmek amacıyla Zaim Teknopark'ın kuruluş çalışmalarına hız verilmiş ve 1. etabı da tamamlanmıştır. Zaim Teknopark'ın tam anlamıyla faaliyete geçmesiyle İZÜ, uluslararası araştırma üniversitesi olma yolunda önemli bir mesafe kaydedecektir.

Üniversite bünyesinde 15 araştırma merkezi ve 3 eğitim merkezi bulunmaktadır. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik adımlar atılmakta, faaliyetleri izlenip ölçülmektedir.

2020-2021 Eğitim Öğretim yılında Araştırma ve Uygulama merkezlerimiz mevcut koşullara rağmen büyük çoğunluğu halka açık olan 145 adet ulusal ve uluslararası faaliyet gerçekleştirmiştir.

%20 uluslararası öğrenci oranı ile, 2010 yılından sonra kurulan vakıf üniversiteleri arasında 1.sırada, İstanbul'daki tüm vakıf üniversiteleri arasında ise 3.sırada yer alan İZÜ, 38 ülkeden 130 uluslararası üniversite ile işbirliği geliştirmekte, akademik ve idari personel hareketliliğini artırmaktadır.

Çağrıya çıkan projelerin duyuruları ve sonuçları kurumsal web sayfasında yayınlanmakta, üniversitede yapılan makale, tez, proje vb. akademik çalışmalar kurum içi ve kurum dışı erişime açılmaktadır.

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanındaki faaliyetleriyle topluma hizmetlerini artırarak sürdüren üniversitemiz nitelikli mezunlar vermeye devam etmektedir. Eğitim süresi boyunca öğrencilere danışmanlık hizmeti verilmekte, öğrencilerin kariyer süreçleri izlenmektedir.

Mezunlarımıza Kariyer Merkezi tarafından ulaşılmakta, geri bildirimleri alınmakta ve analiz edilerek Mezun İstihdam Raporu oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz misyon ve vizyonunda belirttiği hedefleri gerçekleştirmek için kurumsal geri bildirim

ve izleme raporlarında belirtilen alanlarda sürekli iyileştirmeler yapmaya devam etmektedir.